

2017年8月10日

お客様 各位

東京ステーションホテル

### ドリップコーヒー賞味期限切れに関するお詫びとお知らせ

東京ステーションホテルフロントにて2017年5月12日(金)～2017年8月8日(火)の期間販売していたドリップコーヒー(1セット500円)につきまして、一部賞味期限が切れている商品を販売していたことが判明いたしました。

なお、当該商品を飲んだとしても健康被害の心配はございません。

今後は、販売時の確認を徹底し、再発防止を図って参ります。お客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

#### 1. 対象商品

【商品名】 ドリップコーヒー

販売価格：500円

【販売期間】 2017年5月12日(金)～2017年8月8日(火)

【販売店舗】 東京ステーションホテルフロント



#### 2. 交換、返金対応について

上記の販売期間中に当該商品をご購入いただき交換をご希望される方には、後日、交換品とお取り替えしたいと存じますので、誠に恐れ入りますが、下記送付先まで料金着払いにてお手許の商品をご送付くださいますようお願い申し上げます。交換品は8月下旬以降順次発送いたします。

返金をご希望される方は、誠に恐れ入りますが、東京ステーションホテルのフロントまで商品もしくは領収書(レシート)をお持ちいただくか、下記お問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

##### 〈商品のご送付先〉

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-9-1

東京ステーションホテル総支配人室 ドリップコーヒー担当

##### 〈本件に関するお問い合わせ先〉

東京ステーションホテル総支配人室 TEL03-5220-1116

ドリップコーヒー担当 (受付時間 平日 9:00～18:00)

※ご送付にあたりましては、交換品を発送する宛先のお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い申し上げます。お教えいただいた個人情報は、当件の対応のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。