



本製品におけるお取り扱いについて

・ロックを閉める際は上から押さえながら閉め、開ける際は下ロックをスライドシバネを使って、上ロックが跳ね上がるように開けます。開閉しづらい場合は、スプレー式グリスをロック受け口のツメにさしていただくことでスムーズに動くようになります。冬場の乾燥時期は、ロックがうまく閉まらないことがあります。これはヴァルカン・ファイバーの特性である乾燥による本体の反りによるものです。上記のような方法でもうまく閉まらない場合は、ご連絡の上、購入店へお持ちいただくか、リペアサービスへお送りください。

※スプレー式グリスを注す際に、周りのレザーやヴァルカン・ファイバーに飛び散らないように十分お気をつけください。シミの原因となる恐れがございます。

・本体素材のヴァルカン・ファイバーの汚れは、素材の柔らかい事務用のプラスチック消しゴム等で軽くこすることで落とせる場合もございます。また、乾いた布に家具等に使用される一般の中性クリーナーを含ませて表面を拭きとっていただきましても、ある程度の汚れを落とすことができます。何の場合も、表面の塗装の風合いに影響を及ぼすことがございますので、目立たない部分で一度お試しになってからご使用ください。

※レザー部分にご使用になられますと、シミや新たな汚れ等の原因となりますので、レザー部分に触れぬよう十分ご注意ください。

・表面は撥水加工しておりますが完全防水ではありません。雨中に放置などすると、フレームやロック部分を傷めたり、内部に雨水がしみ込み、内装や内容物を傷めたりすることがありますので、お気をつけください。雨水などで濡れた場合には、乾いた布で十分にお拭き取りください。

・ロック機能は、不用意に開かないためのもので、トラベルケース自体や内容物の盗難を防止するものではありません。現金や貴重品の保管にはご使用にならないでください。

・開閉時などに、ロックやフレーム部分で手や衣類などを挟まないよう、十分お気をつけください。

・湿度が極端に高い所、過度の酸性や塩分に長時間さらされる所、また火気や暖房器具など高温になるものや加湿器などの側に長時間置くと、ロックやフレームなどの金属部分などを傷めたり、本体が変形したりすることがありますのでお気をつけください。

・直射日光が当たる所や高温な場所に長時間放置されますと、本体の変形や塗装に影響が出る場合がありますのでお気をつけください。ビニール製品など熱で変形するものをケース本体に接して置かないようにしてください。ビニール製品などがケース本体についてしまう場合があります。

・高温になる車内など密閉された空間に長時間放置されますと、変形や塗装剥離などの原因となりますのでお気をつけください。

・棚の上など高い場所へ置く場合、落下により、ケガの原因となったり、ケース自体または内容物などが破損したりすることがありますので、置き場所や置き方にはお気をつけください。また、ケースから手を離す場合にも、不意の衝撃などによりケースが転倒することがありますので、横にして置くことをお勧めいたします。

・内容物の詰めすぎは、キャスターやケース自体などを破損する恐れがあります。極度の重圧などがかかると、変形や破損の恐れがありますのでお気をつけください。

・グローブ・トロッターの彩色は、使い込まれるしだいで味深い風合いとなります。しかしながら、強くこすられたり、特殊なクリーナーや防水スプレーをご使用されますと、色落ちや他の物への色の付着が生じることがありますのでご注意ください。また、シンナー、ベンジン、スプレー式クリーナーなどに含まれる溶剤や防水スプレーの成分により、表面の風合いの変化につながる場合がございますので、気になる方はおやめください。

・ガラス瓶やワレ物などは、中身が割れたり濡れたりして内容物やケースを傷める恐れがありますので、十分にお気をつけください。

・保管の際、ケースの上や中に重い荷物を置いたまま放置されますと素材の特性上、ケースが変形する場合がございますのでお気をつけください。

・内容物の破損等により液体が漏れた場合は、速やかに乾いた布などでお拭き取りいただき、風通しの良い日陰で十分に乾かしてください。そのまま放置しますと、本体の変形などにつながる恐れがあります。ドライヤーやアイロンのご使用はおやめください。

・ケースを踏み台として使用することは、転倒するなどの恐れがありますのでおやめください。

・ケース内部に人が閉じ込められるなどの危険がありますので、遊び道具としてのご使用はおやめください。

・乳幼児や動物をスーツケースの中に入れてください。思わぬ怪我をする場合がございますので、十分にお気をつけください。

・段差のある場所や階段での無理な運搬は、ホイールへのダメージの他、転倒やケースの破損などに繋がりますので、メインハンドルを握り横位置でお運びください。

・ケース本体を傾けての移動時に、勢いよく引張ったり段差に乗りあげると不安定になり、コーナーが擦れる（削れる）ことがあります。仕様上、ホイールが小さくコーナーと地面が近いので、段差などでの取り扱いは丁寧にさせていただくことをお勧めいたします。

・航空会社での預託荷物の破損事故は、原則として航空会社の責任となりますので、破損がおきた場合には、ご面倒でもその場で必ず当該航空会社の係員にお申し出ください。

修理サービスをご希望の場合は、事前にお電話もしくはお問い合わせフォームにてご連絡ください

グローブ・トロッターレストレーションサービス

TEL: 050-3163-1925

(電話受付時間: 平日 10:00 - 18:00)

〒272-0127 千葉県市川市塩浜 2-14-1 TBFA 3F

修理サービスの詳細・
お問い合わせフォームは
こちらから

